

Οι παρακάτω όροι και προϋποθέσεις προμήθειας (εφεξής οι «Γενικοί Όροι») διέπουν αποκλειστικά κάθε παραγγελία, σύμβαση ή εν γένει συναλλακτική σχέση που καταρτίζεται από την εταιρεία BIOROL A.B.E.E. (εφεξής "BIOROL"), εκτός εάν έχει συμφωνηθεί ρητώς και εγγράφως διαφορετικά μεταξύ των συμβαλλομένων μερών.

1. Γενικές Διατάξεις

Οι προμήθειες της BIOROL διέπονται αποκλειστικά από τους παρόντες Γενικούς Όρους Προμήθειας και Πώλησης, οι οποίοι υπερισχύουν κάθε αντίθετης ή αποκλίνουσας πρότασης, όρου ή προϋπόθεσης του Πελάτη. Η υποβολή παραγγελίας από τον Πελάτη συνιστά τεκμήριο πλήρους γνώσης, ανεπιφύλακτης αποδοχής και ρητής ενσωμάτωσης των παρόντων Γενικών Όρων στη συμβατική σχέση.

Οποιοδήποτε γενικοί ή ειδικοί όροι του Πελάτη, οι οποίοι αποκλίνουν ή αντίκεινται στους παρόντες Γενικούς Όρους, δεν δεσμεύουν τη BIOROL και θεωρούνται αυτοδικαίως ανίσχυροι και άκυροι, εκτός εάν έχουν εγκριθεί προηγουμένως ρητώς, εγγράφως και υπογραφεί από αμφότερα τα μέρη.

Οι παρόντες Γενικοί Όροι εφαρμόζονται σε όλες τις υφιστάμενες και μελλοντικές παραδόσεις προϊόντων προς τον Πελάτη και παραμένουν σε πλήρη ισχύ έως ότου αντικατασταθούν από νεότερους ή αναθεωρημένους γενικούς όρους προμήθειας προϊόντων της BIOROL, οι οποίοι τίθενται σε εφαρμογή κατόπιν γνωστοποίησής τους στον Πελάτη.

2. Παραγγελία – Κατάρτιση και αποδοχή σύμβασης

Η παραγγελία του Πελάτη συνιστά πρόταση σύναψης σύμβασης και οφείλει να περιλαμβάνει, επί ποινή μη λήψης υπόψη, πλήρη, ακριβή και σαφή περιγραφή όλων των τεχνικών χαρακτηριστικών, προδιαγραφών, ιδιοτήτων και τυχόν ειδικών απαιτήσεων των προϊόντων. Σε περίπτωση ελλιπούς, ασαφούς ή μη ρητής αναγραφής αυτών, η BIOROL δικαιούται να εκτελέσει την παραγγελία σύμφωνα με το ισχύον Πρότυπο Παραγωγής της, χωρίς να γεννάται οποιοδήποτε δικαίωμα αξίωσης του Πελάτη.

Τεχνικά χαρακτηριστικά, προδιαγραφές, ιδιότητες ή ειδικές χρήσεις που δεν έχουν δηλωθεί ρητώς και εγγράφως κατά το στάδιο οριστικοποίησης της παραγγελίας δεν δεσμεύουν τη BIOROL και αποκλείεται κάθε σχετικό παράπονο ή αξίωση.

Η σύμβαση καταρτίζεται και δεσμεύει τα μέρη αποκλειστικά με την αποστολή έγγραφης επιβεβαίωσης παραγγελίας από τη BIOROL προς τον πελάτη. Ο Πελάτης υποχρεούται να επιστρέψει την επιβεβαίωση δεόντως υπογεγραμμένη και σφραγισμένη. Οποιαδήποτε

τροποποίηση, προσθήκη ή απόκλιση ισχύει μόνο εφόσον συμφωνηθεί ρητώς και εγγράφως από αμφότερα τα μέρη· σε αντίθετη περίπτωση είναι αυτοδικαίως άκυρη. Σε περίπτωση ακύρωσης της παραγγελίας μετά την επιβεβαίωσή της ή σε περίπτωση υπαίτιας μη συμμόρφωσης του Πελάτη, η BIOROL δικαιούται να αξιώσει ποινική ρήτρα κατ' ελάχιστον ίση με δέκα τοις εκατό (10%) της συνολικής αξίας της παραγγελίας ή μεγαλύτερη, αναλόγως του σταδίου προόδου της παραγωγής και της ζημίας που έχει υποστεί.

3. Τίμημα – Όροι πληρωμής

Η τιμή της προμήθειας καθώς και ο τρόπος και οι προϋποθέσεις πληρωμής καθορίζονται και αναφέρονται πλήρως στην τελική προσφορά και/ή στο προτιμολόγιο που αποστέλλεται στον πελάτη μετά την τελική επιβεβαίωση παραγγελίας.

Δύναται, από την BIOROL να υπάρχει ασφαλιστική κάλυψη πιστώσεων. Ο τρόπος πληρωμής επικυρώνεται οριστικά μετά την έγκριση του πιστωτικού ασφαλιστικού οργανισμού. Στην περίπτωση που δεν δοθεί πλήρης ή επαρκής κάλυψη για το σύνολο του ποσού της παραγγελίας, θα εφαρμόζονται εγγυημένοι τρόποι πληρωμής (προκαταβολή, τραπεζική εγγύηση κ.ά) για το επιπλέον ποσό. Η ασφαλιστική κάλυψη δεν συνιστά χορήγηση πίστωσης.

Τα εκδιδόμενα τιμολόγια είναι δεσμευτικά και οι αναγραφόμενοι όροι, ποσά και προϋποθέσεις πληρωμής ουσιώδεις και πρέπει να τηρούνται αυστηρά.

4. Χρόνοι παράδοσης

Ως «χρόνος παράδοσης» νοείται η χρονική διάρκεια προετοιμασίας της παραγγελίας για φόρτωση αρχής γενομένης από την ημέρα που θα επιστραφούν, στην BIOROL, υπογεγραμμένες, η τελική επιβεβαίωση, η τελική αξία και καταβολή προκαταβολής (όπου υπάρχει). Οι αναφερόμενοι χρόνοι προετοιμασίας και αποστολής έχουν αποκλειστικά ενδεικτικό χαρακτήρα και δεν συνιστούν ουσιώδη όρο της σύμβασης. Τυχόν αιτιολογημένη καθυστέρηση δεν θεμελιώνει δικαίωμα αποζημίωσης, υπαναχώρησης, λύσης ή καταγγελίας της σύμβασης, εκτός αν έχει συμφωνηθεί ρητώς και εγγράφως διαφορετικά.

5. Τόπος – Τρόπος παράδοσης και μεταβίβαση κινδύνου

Η παράδοση των προϊόντων πραγματοποιείται αποκλειστικά και μόνο στις εγκαταστάσεις της BIOROL, εκτός αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά, εγγράφως με την επιβεβαίωση της παραγγελίας.

Ο χρόνος παράδοσης θεωρείται τηρηθείς με μόνη την έγγραφη ειδοποίηση διαθεσιμότητας των εμπορευμάτων.

Τα εμπορεύματα, ανεξαρτήτως όρων αποστολής, ακόμη και DDP, μεταφέρονται πάντα με ευθύνη του πελάτη και ο κίνδυνος μεταβιβάζεται στον πελάτη κατά την παράδοση στον πρώτο μεταφορέα.

Η εκφόρτωση, διαλογή και διαχείριση των προϊόντων πραγματοποιείται αποκλειστικά με μέσα, εξοπλισμό και προσωπικό του Πελάτη, σύμφωνα με την καθιερωμένη εμπορική πρακτική.

6. Έλεγχος – Γνωστοποίηση ελαττωμάτων

Ο Πελάτης υποχρεούται να ελέγξει τα εμπορεύματα κατά την παραλαβή τους για τυχόν απώλεια και/ή βλάβη και/ή ζημία και να υποβάλει άμεσα έγγραφη καταγγελία προς τον μεταφορέα, καθώς και έγγραφη ενημέρωση προς την BIOROL, εντός προθεσμίας δύο (2) ημερών από την παραλαβή. Σε αντίθετη περίπτωση, αποσβένεται κάθε σχετικό δικαίωμα αξίωσης.

Σε περίπτωση διαπίστωσης μετά την παραλαβή, οποιουδήποτε εμφανούς ή λανθάνοντος ελαττώματος, ο Πελάτης υποχρεούται να το γνωστοποιήσει με έγγραφη αναφορά εντός οκτώ (8) ημερών από τη διαπίστωσή του. Άλλως, τεκμαίρεται η αποδοχή των προϊόντων και αποσβένεται κάθε σχετικό δικαίωμα. Σε περίπτωση που η αναφορά αποδειχθεί αβάσιμη, η BIOROL δικαιούται αποζημίωση για τα σχετικά έξοδα.

Σε περίπτωση μη αποστολής μέρους των παραγγελθέντων προϊόντων, καθώς και σε περίπτωση κάθε εμφανούς ή λανθάνοντος ελαττώματος, η ευθύνη της BIOROL περιορίζεται αποκλειστικά στη μεταγενέστερη παράδοση των μη παραληφθέντων ή ελαττωματικών ειδών, χωρίς οποιαδήποτε περαιτέρω αξίωση, αποζημίωση ή δικαίωμα λύσης της σύμβασης. Στην περίπτωση αυτή, η σχετική ενημέρωση πρέπει να γίνεται εντός οκτώ (8) ημερών από την τοποθέτηση των προϊόντων και σε κάθε περίπτωση όχι αργότερα από εξήντα (60) ημέρες από την παραλαβή τους.

7. Εγγύηση – Περιορισμός ευθύνης

Η εγγύηση ισχύει για δύο (2) έτη από την ημερομηνία τιμολογίου. Η ευθύνη της BIOROL περιορίζεται αποκλειστικά στην αντικατάσταση των ελαττωματικών προϊόντων. Αποκλείεται κάθε άλλο δικαίωμα, ιδίως υπαναχώρηση, μείωση τιμήματος ή αποζημίωση. Δεν καλύπτονται ελαττώματα από κακή χρήση, αμέλεια, μη εξουσιοδοτημένες επεμβάσεις ή ζημιές μεταφοράς.

8. Εφαρμοστέο δίκαιο – Δικαιοδοσία

Εφαρμοστέο δίκαιο είναι αποκλειστικά το Ελληνικό. Αποκλειστικά αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια Κατερίνης.

9. Προσωπικά δεδομένα

Η επεξεργασία πραγματοποιείται σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ αποκλειστικά για συμβατικούς σκοπούς. Υπεύθυνος επεξεργασίας: BIOROL

10. Τελικές διατάξεις – Διαπραγμάτευση

Όλοιοιόροιο θεωρούνται ατομικώς διαπραγματευθέντες. Η ακυρότητα μεμονωμένης διάταξης δεν επηρεάζει το κύρος των λοιπών. Ο Πελάτης δηλώνει πλήρη γνώση και ανεπιφύλακτη αποδοχή.

11. Γλώσσα – Υπερισχύν Κείμενο

Οι παρόντες Όροι Προμήθειας έχουν συνταχθεί στην Ελληνική γλώσσα και μεταφραστεί στην Αγγλική, Ιταλική και Γερμανική. Σε περίπτωση απόκλισης, υπερισχύει πάντοτε το ελληνικό κείμενο.

Έγκριση/Αποδοχή όρων

[Όνοματεπώνυμο, Σφραγίδα, Υπογραφή Πελάτη]

Εγκρίνονται ειδικά οι ακόλουθοι όροι των Γενικών Όρων Προμήθειας: 2, 3, 6, 7.

[Όνοματεπώνυμο, Σφραγίδα, Υπογραφή Πελάτη]